

DO:

Zarząd i Rada Nadzorcza

Spółdzielni Mieszkaniowej „Dębina”

ul. Jana Rosoła 40/7

02-786 Warszawa

PETYCJA

w sprawie zbyt niskiej temperatury ciepłej wody użytkowej (CWU) oraz niewystarczającej cyrkulacji w segmentach

My, niżej podpisani mieszkańcy i właściciele segmentów SM „Dębina”, wnosimy o pilne podjęcie działań w związku z nieprawidłowymi parametrami ciepłej wody użytkowej oraz niewystarczającą cyrkulacją CWU.

OPIS SYTUACJI - Ciepła woda nie spełnia parametrów sanitarnych: temperatura niższa o ok. 10°C od wymaganej oraz słaba cyrkulacja

W segmentach występuje duży problem z temperaturą ciepłej wody użytkowej (CWU) oraz z cyrkulacją. Ciepła woda w punktach poboru (naszych kranach) nie jest wystarczająco gorąca - na podstawie przeprowadzonych pomiarów w kilkunastu segmentach osiąga zaledwie około 44–46°C. Taki poziom nie odpowiada wymaganiom stawianym instalacji ciepłej wody użytkowej. Ciepła woda powinna mieć w punktach czerpalnych od 55°C do 60°C (określa to § 120 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r.). Dodatkowo po odkręceniu kranu woda nie osiąga właściwej temperatury po kilku-kilkunastu sekundach, lecz dopiero po kilkudziesięciu. Po krótkim zakręceniu i ponownym odkręceniu sytuacja się powtarza, co wskazuje na słabą cyrkulację i konieczność długiego spuszczenia wody przed uzyskaniem wyższej temperatury.

KONSEKWENCJE ZDROWOTNE I SANITARNE

Instalacja ciepłej wody użytkowej powinna zapewniać w punktach czerpalnych temperaturę CWU w przedziale 55–60°C. To ma znaczenie zarówno dla komfortu użytkowników, ale przede wszystkim dla bezpieczeństwa sanitarnego instalacji oraz naszego zdrowia. Tymczasem przeprowadzone pomiary mieszkańców pokazuje, że temperatura ciepłej wody w segmentach jest zbyt niska - o ok. 10°C. W naszych instalacjach, właśnie z tego powodu, istnieje duże ryzyko rozwoju bakterii, w tym bakterii z rodzaju Legionella. Wdychanie jej w aerozolu może prowadzić do ciężkiego zapalenia płuc, niewydolności oddechowej, a nawet śmierci. Szczególnie zagraża seniorom, osobom z obniżoną odpornością i przewlekle chorym. Jest to problem realny i powszechnie znany w eksploatacji instalacji wodnych.

KONSEKWENCJE FINANSOWE

Koszt samego podgrzania 1 m³ ciepłej wody w zasobach spółdzielni znacznie przekracza 50 zł/m³, przy wysokich opłatach stałych. Są to stawki znajdujące się na bardzo wysokim poziomie (standard na Ursynowie to 30-35 zł / m³). Z powodu zbyt niskiej temperatury CWU i słabej cyrkulacji mieszkańcy są zmuszeni do zużywania większej ilości ciepłej wody, aby osiągnąć oczekiwaną temperaturę użytkową. Oznacza to podwójne obciążenie finansowe: po pierwsze płacimy wysoką cenę za podgrzanie wody, po drugie musimy zużywać tej wody więcej niż przy prawidłowo działającej instalacji.

Przy prawidłowych parametrach CWU, tj. temperaturze około 55–60°C oraz sprawnie działającej cyrkulacji, proporcje zużycia wody w typowym gospodarstwie domowym powinny być wyraźnie korzystniejsze i kształtować się orientacyjnie na poziomie około **1/3 wody ciepłej i 2/3 wody zimnej** (jest to standard dla gospodarstw domowych). Nasze proporcje zbliżają się natomiast do poziomu około 50/50, a to prowadzi do bardzo wysokich rachunków miesięcznych, ponieważ jednocześnie wysoka jest zarówno cena ciepłej wody, jak i jej zużycie.

NASZE ŻĄDANIA

Petycja w sprawie zbyt niskiej temperatury ciepłej wody użytkowej (CWU) oraz niewystarczającej cyrkulacji CWU w segmentach – Marzec 2026 r.

Mamy pełne prawo oczekiwać, że instalacja CWU będzie działać prawidłowo, a ciepła woda będzie miała właściwą temperaturę. **Zarząd SM "Dębina" ponosi pełną odpowiedzialność**, również za nasze zdrowie, wysokie rachunki i brak komfortu związaną z brakiem min. parametrów CWU.

Żądamy:

- 1) pilnego przeprowadzenie kontroli instalacji CWU oraz cyrkulacji obsługującej segmenty, w tym **wykonanie badań przez Sanepid na obecność bakterii**,
- 2) usunięcie nieprawidłowości bez zbędnej zwłoki i dostarczanie nam CWU o zdefiniowanych przez Rozporządzenie Ministra Infrastruktury parametrach sanitarnych (temperatura CWU 55–60°C, sprawna cyrkulacja)
- 3) pilnego przedstawienie mieszkańcom segmentów pisemnej informacji o wynikach kontroli (w tym bakteriologicznej), w tym o przyczynach problemu i działaniach naprawczych.

Podpisy:

Lp.	Imię i nazwisko	Adres lokalu	Podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
23			

24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			

38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			

52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			